

# FAQ

## Concetti generali

- CHE COS'È L'EQDL?
- QUANTI LIVELLI HA L'EQDL?
- COS'È L'EQDL FULL? A CHI SI RIVOLGE? E QUANDO SARÀ DISPONIBILE?
- COS'È L'EQDL START? A CHI SI RIVOLGE? E QUANDO SARÀ DISPONIBILE?
- COS'È L'EQDL PLUS? A CHI SI RIVOLGE? E QUANDO SARÀ DISPONIBILE?
- COS'È L'EQDL SETTORIALE? A CHI SI RIVOLGE? E QUANDO SARÀ DISPONIBILE?
- QUALE RAPPORTO C'È TRA EQDL START, PLUS, FULL, SETTORIALE?
- CHE COS'È IL SYLLABUS?
- CHE COS'È LA SKILL CARD?
- LA SKILL CARD HA UNA SCADENZA?
- A CHE COSA DÀ DIRITTO LA SKILL CARD?
- CHE COS'È UN TEST CENTER?
- COME POSSO SAPERE QUALI SONO I TEST CENTER ACCREDITATI? DOVE POSSO TROVARE IL TEST CENTER PIÙ VICINO?
- DOVE POSSO TROVARE ALTRE INFORMAZIONI SULL'EQDL?
- CHI MI PUO' DARE INFORMAZIONI SUI CONTENUTI TECNICI DELL'EQDL?

## Certificazione e formazione

- COSA DEVO FARE PER OTTENERE LA PATENTE EUROPEA DELLA QUALITA'?
- CHI MI CONSEGNA IL CERTIFICATO EQDL?
- IL CERTIFICATO EQDL HA UNA SCADENZA?
- SUL CERTIFICATO EQDL È RIPORTATA LA VOTAZIONE CONSEGUITA NEGLI ESAMI?
- ESISTONO TIPI DIVERSI DI CERTIFICATI EQDL?
- QUANTO COSTA CONSEGUIRE IL CERTIFICATO EQDL?
- COME POSSO PREPARARMI AGLI ESAMI EQDL?
- A CHI DEVO RIVOLGERMI PER I CORSI DI PREPARAZIONE A EQDL? COME POSSO SCEGLIERE I CORSI?
- DOVE POSSO SOSTENERE GLI ESAMI EQDL?
- È NECESSARIO QUALCHE TITOLO DI STUDIO PER SOSTENERE GLI ESAMI EQDL? CI SONO VINCOLI D'ETÀ?
- CI SONO TITOLI DI STUDIO O QUALIFICHE CHE DANNO DIRITTO AL CERTIFICATO EQDL?
- QUANDO SI TENGONO GLI ESAMI EQDL?

## Spendibilità di EQDL

- CHE VALORE HA L'EQDL?
- L'EQDL MI PUÒ AIUTARE A TROVARE UN LAVORO?

## Svolgimento degli esami EQDL

- CON QUALI DOCUMENTI DEVO PRESENTARMI AGLI ESAMI?
- COME SI SVOLGONO GLI ESAMI EQDL?
- COME SONO GLI ESAMI EQDL?
- QUAL È IL PUNTEGGIO MINIMO PER SUPERARE UN ESAME?
- QUAL È IL TEMPO A DISPOSIZIONE PER SOSTENERE UN ESAME?
- SI POSSONO DARE PIU' ESAMI NELLA STESSA SESSIONE? ANCHE PRESSO TEST CENTER DIVERSI? E QUANTI TENTATIVI SONO CONSENTITI PER SUPERARE OGNI SINGOLO ESAME?

- QUALI SONO LE REGOLE A CUI ATTENERSI DURANTE LO SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI?
- UN DIVERSAMENTE ABILE PUÒ SOSTENERE GLI ESAMI EQDL?
- QUAL È LA FUNZIONE DELL'ESAMINATORE?
- QUAL È LA FUNZIONE DEGLI ISPETTORI AICA E AICQ?

### **Informazioni Accredimenti e erogazione formazione**

- A CHI MI DEVO RIVOLGERE PER L'ACCREDITAMENTO COME TEST CENTER EQDL?
- SONO GIÀ TEST CENTER ECDL, COME POSSO ACCREDITARMI PER L'EQDL?
- NON SONO TEST CENTER ECDL, COME POSSO ACCREDITARMI PER L'EQDL?
- QUALI SONO I REQUISITI PER ESSERE ESAMINATORE EQDL?
- QUAL È LA DURATA DELL'ACCREDITAMENTO E DEL RELATIVO CONTRATTO DI LICENZA?
- L'ACCREDITAMENTO CON AICA A QUALE TIPOLOGIA DI ESAMI ABILITA? EQDL FULL, START O PLUS?
- ESISTE UN ACCREDITAMENTO E UN CONTRATTO SPECIFICO PER EQDL FULL, START E PLUS?
- COME DIVENTARE FORMATORE EQDL?
- QUALI SONO GLI STRUMENTI DIDATTICI PER L'EQDL?
- QUAL È LA DURATA INDICATIVA DI UN CORSO SULL'EQDL START RIVOLTO A STUDENTI DI SCUOLA SUPERIORE?
- QUANTO COSTA UN DOCENTE QUALIFICATO AICQ?

### **Associarsi ad AICQ**

- QUALI VANTAGGI OFFRE L'ASSOCIAZIONE AD AICQ ?
- COME ASSOCIARSI AD AICQ ?

### **Concetti generali**

#### **CHE COS'È L'EQDL?**

EQDL è la sigla di *European Quality Driving Licence*, letteralmente "Patente Europea di guida della Qualità": è un attestato che certifica il possesso delle conoscenze di base relative alla Qualità, verificate mediante il superamento di esami, il cui contenuto è definito nel Syllabus.

L'EQDL è costituita fisicamente da un certificato, sottoscritto dai Presidenti di AICQ e di AICA. In questo certificato sono riportati i dati anagrafici della persona insieme ad un identificativo corrispondente alla Skill Card. Tale certificato, rilasciato a chi ha superato gli esami previsti, non ha valore legale di titolo di studio, ma è l'attestazione delle conoscenze relative alla Qualità dimostrate mediante il superamento degli esami stessi.

#### **QUANTI LIVELLI HA L'EQDL?**

L' EQDL può essere EQDL START, FULL, PLUS E SETTORIALE.

#### **COS'È L'EQDL FULL? A CHI SI RIVOLGE? E QUANDO SARÀ DISPONIBILE?**

Certifica le conoscenze di base sulla Qualità: comprende tutti gli argomenti fondamentali per una conoscenza completa della Qualità, a un livello di base.

Si rivolge a *studenti universitari, neolaureati, persone che lavorano in azienda* che hanno direttamente o indirettamente contatti con i sistemi di gestione, coloro che vogliono migliorare la propria posizione lavorativa.

La Skills Card è cartacea, inviata da AICA al Test Center, e ha durata di *3 anni*. La certificazione è rilasciata dopo il superamento di 6 esami.

*È già disponibile dal marzo 2006.*

### **COS'È L'EQDL START? A CHI SI RIVOLGE? E QUANDO SARÀ DISPONIBILE?**

È una certificazione di avvio alla Qualità, circoscritta agli argomenti indispensabili per una conoscenza introduttiva delle tematiche della Qualità.

Si rivolge soprattutto a *studenti di istituti scolastici superiori*.

La Skills Card è virtuale, stampata dal Test Center, su abilitazione telematica di AICA, e ha durata di *2 anni*. La certificazione è rilasciata dopo il superamento di 3 esami.

*È già disponibile dal giugno 2007.*

### **COS'È L'EQDL PLUS? A CHI SI RIVOLGE? E QUANDO SARÀ DISPONIBILE?**

È una Certificazione integrativa per passare da EQDL Start ad EQDL Full.

Si rivolge a coloro che hanno iniziato con l'EQDL Start e vogliono proseguire l'iter di certificazione, ampliando le proprie conoscenze (ad es. diplomati assunti in un'azienda certificata ISO 9001, diplomati iscritti a un corso post-diploma o all'università, che hanno conseguito l'EQDL Start nel programma di studi della scuola superiore).

La Skills Card è virtuale, stampata dal Test Center, su abilitazione telematica di AICA, e ha durata di *2 anni*. La certificazione è rilasciata dopo il superamento di 3 esami.

Sarà disponibile al più tardi dal mese di *gennaio 2009*, quindi in tempo per la conclusione del prossimo anno scolastico.

### **COS'È L'EQDL SETTORIALE? A CHI SI RIVOLGE? E QUANDO SARÀ DISPONIBILE?**

È una certificazione di conoscenze specialistiche, relative a tematiche tecniche specifiche di un determinato

settore (es. tessile, costruzioni, sicurezza, ambiente).

Si rivolge a coloro che lavorano in settori specifici, ma può essere indicata anche per corsi post-diploma e percorsi formativi di avvio al mondo del lavoro.

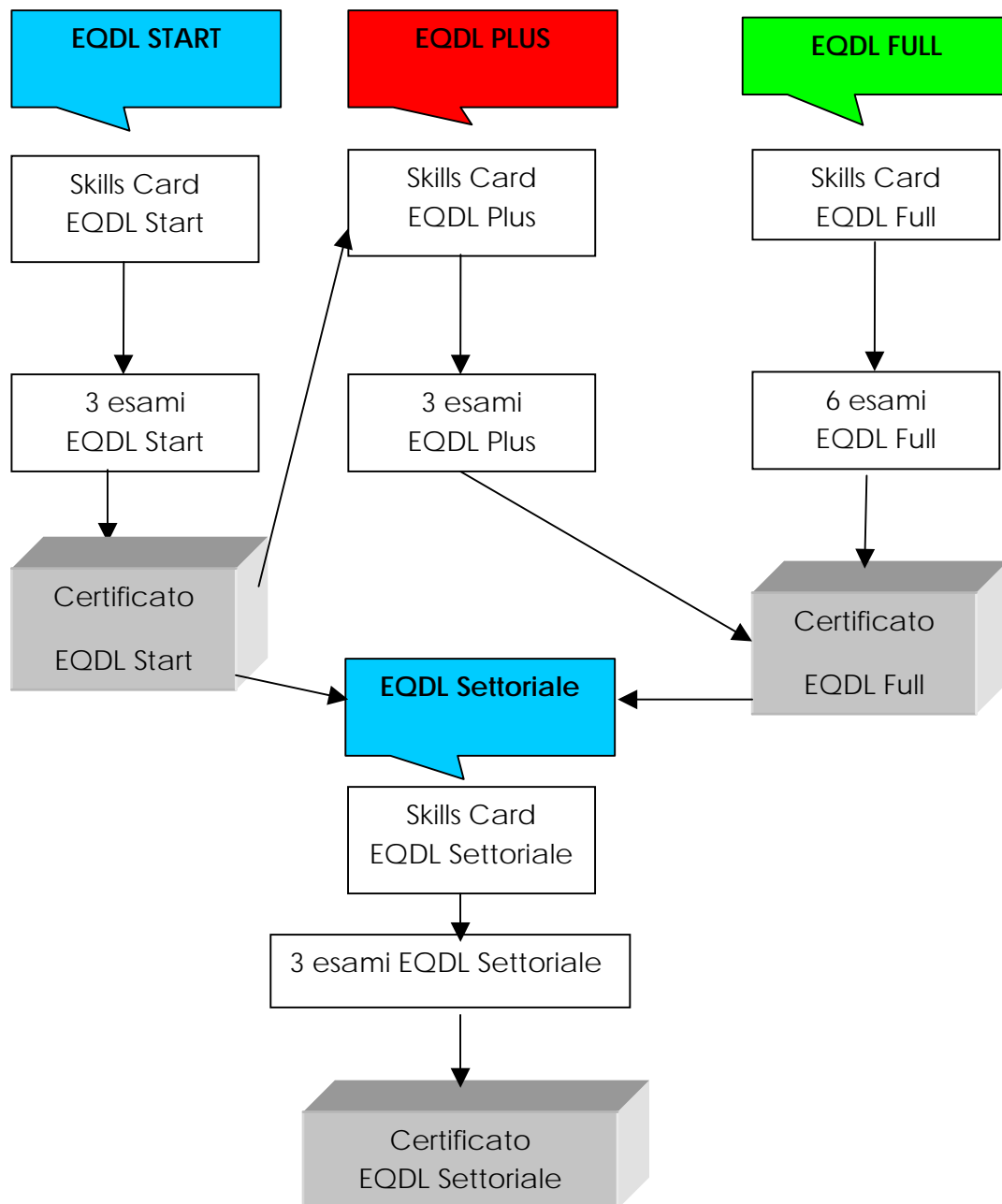
Per accedere ad EQDL Settoriale bisogna aver superato almeno il livello EQDL Start (ma si può accedere anche dal livello Full). L'EQDL Settoriale è strutturato in almeno 3 moduli, di cui 1 dedicato all'informatica.

Sono allo studio: EQDL per il settore Tessile, EQDL per i Trasporti, EQDL per il settore Edile, EQDL per i Laboratori.

### **QUALE RAPPORTO C'È TRA EQDL START, PLUS, FULL, SETTORIALE?**

La certificazione EQDL Start abilita al percorso di certificazione EQDL Plus ma anche a una qualsiasi delle certificazioni EQDL Settoriali, attualmente allo studio. Anche l'EQDL Full abilita alle certificazioni EQDL Settoriali. Lo schema seguente illustra i rapporti tra i diversi percorsi di certificazione.

## I PERCORSI DI CERTIFICAZIONE EQDL START, PLUS,<sup>1</sup> FULL E SETTORIALI



<sup>1</sup> EQDL Plus è un percorso di certificazione di transizione tra Start e Full: non dà luogo a uno specifico Certificato (il superamento dei tre esami dà diritto al Certificato EQDL Full, lo stesso rilasciato a seguito del percorso di certificazione diretto EQDL Full, basato su 6 esami). Per acquistare una Skills Card Plus il candidato deve possedere e aver completato una Skills Card Start.

## **CHE COS'È IL SYLLABUS?**

I Syllabus sono i *programmi degli esami da superare per conseguire la certificazione EQDL relativa*: sono definiti, a livello nazionale, da AICQ in collaborazione con AICA.

I Syllabus sono disponibili, in formato PDF, sul sito.

## **CHE COS'È LA SKILL CARD?**

La Skill Card è un documento ufficiale e personale, emesso da AICA e AICQ. Essa abilita il suo proprietario all'effettuazione di esami EQDL ed è il documento su cui vengono registrati gli esami via via superati. La Skill Card, associata a un identificativo univoco, è proprietà del candidato che l'ha acquistata.

La Skill Card sta agli esami EQDL come il libretto universitario agli esami dell'università.

## **LA SKILL CARD HA UNA SCADENZA?**

Sì, la Skill Card ha una validità di *3 anni* per l'EQDL Full, di *2 anni* per l'EQDL Start e Plus, dalla data del rilascio (cioè di vendita al candidato) da parte del Test Center che l'ha venduta. Scaduto tale termine la Skill Card non dà più diritto al candidato di sostenere gli esami.

Nel caso di Skill Card scaduta, il candidato dovrà acquistare un'altra Skill Card da un Test Center.

## **A CHE COSA DÀ DIRITTO LA SKILL CARD?**

La Skill Card dà, al suo possessore, il diritto di effettuare gli esami EQDL, durante una delle sessioni programmate, in un qualsiasi Test Center (italiano), anche diverso da quello presso il quale è stata acquistata: il candidato non è dunque obbligato ad effettuare tutti gli esami presso il Test Center dal quale ha acquistato la stessa. Il candidato ha il diritto di esigere la consegna della Skill Card nel momento in cui l'acquista. Il Test Center che l'ha venduta è obbligato a consegnare subito la Skill Card e può trattenerla solo temporaneamente ed ai soli fini di registrazione.

La Skill Card abilita all'effettuazione e alla registrazione degli esami: senza Skill Card non è dunque possibile sostenere esami EQDL. L'effettuazione di ogni singolo esame implica il pagamento di una quota al Test Center scelto per l'esame. Il candidato può decidere di sostenere gli esami in Test Center differenti: deve tuttavia tenere presente che ogni Test Center è un ente distinto. Se ad esempio volesse sostenere un modulo di esame già pagato al Test Center A presso il Test Center B, dovrà pagare nuovamente la quota di esame al Test Center B.

Il candidato, in base alle sue esigenze, può valutare se accettare un'offerta inclusiva di Skill Card, esami ed eventualmente corso di preparazione agli esami. Ma deve essere chiaro che il candidato è libero di rifiutare offerte di questo tipo e può acquistare separatamente la Skill Card e ogni singolo esame; non può quindi essere obbligato ad acquistare in un unico pacchetto la Skill Card e i sei esami, né tanto meno Skill Card ed esami inglobati nel prezzo di un corso di formazione (non è infatti obbligatorio seguire un corso per sostenere gli esami EQDL).

## **CHE COS'È UN TEST CENTER?**

Un Test Center è una sede d'esami permanente, accreditata da AICA in base al possesso di requisiti, conformi a standard europei, concernenti le attrezzature informatiche, la sicurezza e gli aspetti igienico-sanitari.

Presso un Test Center è possibile acquistare la Skill Card, sostenere gli esami EQDL e ritirare il Certificato EQDL, dopo aver superato gli esami previsti.

*AICA e AICQ accettano come validi solo gli esami sostenuti presso Test Center accreditati.*

## **COME POSSO SAPERE QUALI SONO I TEST CENTER ACCREDITATI? DOVE POSSO TROVARE IL TEST CENTER PIÙ VICINO?**

L'elenco ufficiale e aggiornato dei Test Center, cioè delle sedi di esami EQDL, è reperibile sul sito web <http://www.eqdl.it>.

## **DOVE POSSO TROVARE ALTRE INFORMAZIONI SULL'EQDL?**

Le risposte alle domande più frequenti, qui raccolte, non hanno la pretesa di soddisfare le molteplici esigenze dei candidati interessati agli esami. Per un'informazione più completa sull'EQDL suggeriamo di dedicare un po' di tempo a un'accurata navigazione del sito web <http://www.eqdl.it> o <http://www.aicq.it>

## **CHI MI PUO' DARE INFORMAZIONI SUI CONTENUTI TECNICI DELL'EQDL?**

Per informazioni tecniche e contenuti il riferimento è AICQ ([aicqna.redazione@aicq.it](mailto:aicqna.redazione@aicq.it)), associazione esperta in qualità, responsabile dei contenuti tecnici dell'EQDL. AICQ è strutturata in Federate Territoriali presso le quali si possono trovare docenti sull'EQDL e supporti alla progettazione della formazione.

## **Certificazione e formazione**

### **COSA DEVO FARE PER OTTENERE LA PATENTE EQDL?**

Innanzitutto è necessario recarsi presso un qualsiasi Test Center EQDL ed acquistare una Skill Card.

Occorre quindi superare i gli esami previsti dalla certificazione presso i Test Center EQDL accreditati da AICA.

Gli esami possono essere sostenuti presso un qualsiasi Test Center EQDL, anche diverso da quello in cui è stata acquistata la Skill Card.

*Il Certificato EQDL è rilasciato al superamento degli esami relativi alla patente scelta.*

Poiché l'EQDL non è l'attestato di frequenza di un corso, ma è un certificato basato sul superamento di esami, vale la pena sottolineare che per ottenere il Certificato EQDL non è obbligatorio (anche se può essere opportuno) seguire un corso: la frequenza di un corso di preparazione agli esami EQDL è una libera scelta del candidato agli esami.

### **CHI MI CONSEGNA IL CERTIFICATO EQDL?**

Il candidato, una volta superati gli esami previsti, per la consegna del Certificato deve rivolgersi al Test Center EQDL presso il quale ha sostenuto l'ultimo esame: infatti il Certificato

EQDL, rilasciato congiuntamente da AICQ e AICA, viene poi consegnato da AICA non direttamente al candidato che l'ha conseguito, ma al Test Center presso il quale il candidato ha sostenuto l'ultimo degli esami previsti. È opportuno sottolineare che AICA e AICQ rilasciano il Certificato su esplicita richiesta del Test Center: in assenza di una richiesta, il Certificato non viene emesso. Se il candidato dovesse quindi lamentare un ritardo nella consegna del Certificato, deve innanzitutto accertarsi che il Test Center ne abbia fatto richiesta all'Ufficio Emissione Certificati gestito da AICA.

Durante la fase di rilascio del Certificato, dopo il superamento di tutti gli esami, la Skill Card può essere utilizzata come sostitutiva del relativo Certificato, in quanto contiene l'anagrafica del candidato e la registrazione di tutti gli esami superati.

### **IL CERTIFICATO EQDL HA UNA SCADENZA?**

No, la certificazione non ha una scadenza. Tuttavia, poiché esiste una costante evoluzione delle normative e dei sistemi nell'ambito della Qualità, verranno studiate e, in seguito, proposte delle attività integrative.

### **SUL CERTIFICATO EQDL È RIPORTATA LA VOTAZIONE CONSEGUITA NEGLI ESAMI?**

AICA ed AICQ hanno stabilito che sul Certificato non sia registrata la votazione conseguita negli esami.

Nel caso in cui il candidato debba produrre la valutazione raggiunta negli esami (per l'attribuzione di punteggi per pubblici concorsi, crediti formativi o qualifiche presso enti pubblici, Istituti scolastici, Università, ecc.), può richiedere, al Test Center presso il quale ha sostenuto l'ultimo esame, un attestato firmato con gli esami superati e il relativo punteggio ottenuto.

### **ESISTONO TIPI DIVERSI DI CERTIFICATI EQDL?**

Sì, esiste il certificato per l'EQDL Full, per l'EQDL Start ed, in futuro, per le rispettive patenti settoriali.

Non esiste il certificato Plus perché, essendo i tre moduli Plus la parte integrativa dello Start per raggiungere il Full, il superamento degli esami relativi danno diritto alla patente EQDL Full.

### **QUANTO COSTA CONSEGUIRE IL CERTIFICATO EQDL?**

Occorre fare una distinzione fra i *costi della certificazione*, che occorre obbligatoriamente sostenere, e gli eventuali *costi della formazione*. Entrambi i costi non sono definibili in anticipo, ma vengono lasciati al libero mercato.

I *costi per la certificazione* EQDL si dividono in:

- Skill Card (da pagare al Test Center EQDL presso cui viene acquistata);
- costo del singolo esame (da pagare al Test Center EQDL presso il quale l'esame viene sostenuto).

A questi costi possono aggiungersi gli eventuali *costi della formazione*, cioè i costi della preparazione agli esami, ad esempio corsi di formazione, del materiale didattico, ecc.

Analogamente a quanto avviene per la patente di guida, il candidato può infatti presentarsi agli esami da 'privatista' autodidatta, sfruttando l'esperienza acquisita autonomamente nell'ambito della Qualità ed eventualmente integrandola con la lettura di manuali, oppure seguire dei corsi di formazione.

Per quanto riguarda i corsi di formazione, esiste un'ampia variabilità sia in termini di costi, sia in termini di durata. La durata, le modalità di svolgimento, il costo dei corsi su EQDL presentano differenze anche significative, in quanto sono decisi in modo autonomo dai Test Center, dalle Federate AICQ e da altri enti di formazione.

Il costo del materiale didattico, che può essere utilizzato dal candidato autodidatta, varia molto in base alla sua tipologia: CD-ROM multimediali e corsi on line, oppure libri e dispense.

### **COME POSSO PREPARARMI AGLI ESAMI EQDL?**

La scelta della modalità di preparazione agli esami dipende dal livello di conoscenze già acquisite da chi desidera ottenere la certificazione EQDL.

Si presentano quindi più alternative.

Il candidato, se ha acquisito in precedenza una certa conoscenza ed esperienza in ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità e relative metodologie e processi, può prepararsi in modo autonomo seguendo il syllabus e sostenere gli esami presso un qualunque Test Center accreditato da AICA, come 'privatista' autodidatta.

Per completare la propria preparazione, il 'privatista' può utilizzare strumenti didattici relativi agli argomenti della certificazione EQDL, quali manuali, CD-ROM ecc., reperibili in commercio oppure offerti da alcuni Test Center. Si consiglia di scegliere tra quelli che riportano sulla copertina i loghi EQDL, AICA e AICQ, in quanto attestano che il relativo libro o CD-ROM è stato 'validato' da AICQ e AICA, cioè che il materiale copre tutti gli argomenti prescritti dal syllabus EQDL.

Il candidato che parte da zero o da una conoscenza minima della Qualità, o che comunque ritiene di aver bisogno delle spiegazioni e dell'assistenza di un docente, può seguire uno dei corsi di formazione in aula che vengono proposti sia dai Test Center accreditati (presso i quali è possibile sostenere anche gli esami) sia dalle Federate AICQ, sia da altre organizzazioni.

La durata, le modalità di svolgimento, il costo dei corsi di formazione sono decisi in modo autonomo dalle singole organizzazioni e possono presentare differenze anche significative.

### **A CHI DEVO RIVOLGERMI PER I CORSI DI PREPARAZIONE A EQDL? COME POSSO SCEGLIERE I CORSI?**

I Test Center EQDL, oltre a essere sedi di esami, possono organizzare corsi in preparazione agli esami stessi.

Corsi di preparazione agli esami EQDL sono organizzati anche dalle Federate AICQ e da altre organizzazioni.

Le Federate AICQ ed i Test Center sono autorizzati da AICA e AICQ a pubblicizzare i propri corsi con il logo EQDL. L'elenco aggiornato dei Test Center accreditati da AICA è disponibile sul sito web <http://www.eqdl.it> e <http://www.aicq.it> .

È bene precisare che AICA ed AICQ effettuano un controllo diretto, tramite i propri Ispettori, solo sull'attività di esami del Test Center e sono responsabili della selezione dei Test Center EQDL esclusivamente come sedi di esami, in base all'adeguatezza della sede e dell'aula dedicata agli esami, rispetto agli standard di Qualità definiti a livello internazionale.

Non è necessaria alcuna autorizzazione da parte AICA ed AICQ per effettuare corsi su EQDL. Tali corsi possono quindi essere liberamente effettuati anche da enti non accreditati da AICA ed AICQ e in tal caso possono essere pubblicizzati con la dizione 'corsi finalizzati al conseguimento



della Patente Europea della Qualità, purché nella pubblicità non compaia il logo EQDL (riservato esclusivamente alle sedi di esami accreditate ed alle Federate AICQ), né alcun riferimento al rilascio della Patente Europea o all'erogazione di esami EQDL presso la propria sede. Tutti coloro che seguono corsi organizzati da enti non accreditati, debbono dunque sostenere gli esami per il rilascio del Certificato EQDL presso un'altra sede che sia accreditata come Test Center EQDL.

In conclusione AICA ed AICQ, occupandosi di esami EQDL, non possono indicare agli utenti i corsi da seguire, ma semplicemente, data l'ampia offerta di corsi disponibili sul mercato, li invitano a valutare attentamente le differenze fra i diversi percorsi e le varie modalità didattiche proposte, in modo da pervenire ad una scelta il più possibile consapevole del corso che meglio corrisponde alle esigenze individuali.

### **DOVE POSSO SOSTENERE GLI ESAMI EQDL?**

Gli esami possono essere sostenuti presso un qualsiasi Test Center EQDL accreditato in Italia, anche diverso da quello in cui la Skill Card è stata acquistata.

Il candidato non è quindi obbligato a sostenere tutti gli esami presso lo stesso Test Center, ma può sostenere anche ognuno dei singoli moduli presso uno qualsiasi dei Test Center EQDL accreditati.

È comunque importante sottolineare che *non hanno validità gli esami sostenuti presso sedi non autorizzate.*

### **È NECESSARIO QUALCHE TITOLO DI STUDIO PER SOSTENERE GLI ESAMI EQDL? CI SONO VINCOLI D'ETÀ?**

Non esistono né limiti d'età né prerequisiti a livello di titoli di studio per sostenere gli esami EQDL.

### **CI SONO TITOLI DI STUDIO O QUALIFICHE CHE DANNO DIRITTO AL CERTIFICATO EQDL?**

Il Certificato EQDL può essere ottenuto esclusivamente superando gli esami relativi ai moduli del Syllabus: non vengono quindi riconosciuti crediti formativi ai fini del conseguimento del Certificato EQDL e non esistono titoli di studio sostitutivi degli esami previsti.

### **QUANDO SI TENGONO GLI ESAMI EQDL?**

Gli esami si possono sostenere all'interno di sessioni programmate, in date definite, con una precisa ora di inizio e di fine. Le date delle sessioni d'esame sono fissate dai Test Center EQDL, nel rispetto di alcuni vincoli stabiliti da AICA ed AICQ circa il numero degli iscritti e la periodicità di queste sessioni.

Come in altre tipologie di esami, il candidato non può decidere la data e l'orario degli esami, ma può scegliere tra le sessioni programmate dai Test Center quella più adatta alle proprie esigenze. Ha inoltre il diritto, una volta acquistata la Skill Card, di avere dal Test Center cui si è rivolto precise indicazioni su date e orari delle successive sessioni di esame previste e di essere iscritto in una di queste sessioni.

Le informazioni sulle date e gli orari delle sessioni possono essere chieste direttamente ai Test Center o reperite sui loro siti web.

Il candidato deve avere l'avvertenza di iscriversi per tempo alla sessione di suo interesse, almeno due giorni prima rispetto alla data della sessione.

## **Spendibilità di EQDL**

### **CHE VALORE HA L'EQDL?**

L'EQDL non costituisce titolo legale di studio, né si configura come qualifica professionale: essa è un certificato che attesta il possesso di determinate conoscenze di base sulla Qualità, definite secondo uno standard internazionale (Syllabus). La verifica di queste conoscenze è effettuata tramite esami. L'EQDL può essere paragonata alle certificazioni che attestano le conoscenze informatiche o linguistiche (ad esempio ECDL per l'informatica, TOEFL o Cambridge Certificate per l'inglese), anch'esse basate su esami, che sono di riferimento in tutto il mondo.

*Il valore dell'EQDL è garantito dall'oggettività con cui è effettuata la verifica delle conoscenze: più precisamente dall'oggettività della metodologia di erogazione degli esami. AICA ed AICQ, in quanto enti di controllo super partes distinti sia dai Test Center sia dai candidati, si fanno garanti in Italia dell'oggettività degli esami EQDL. L'uniformità e l'imparzialità della valutazione degli esami sono garantite mediante l'automazione degli esami con il sistema software ATLAS. Il rispetto delle norme di certificazione viene assicurato mediante frequenti verifiche ispettive condotte senza preavviso durante lo svolgimento degli esami.*

### **L'EQDL MI PUÒ AIUTARE A TROVARE UN LAVORO?**

L'EQDL certifica il possesso di conoscenze di base sulle tematiche della Qualità, conoscenze che nell'odierna società tutti dovrebbero avere e che sempre più saranno richieste per qualsiasi professione. L'EQDL può quindi essere richiesta dai datori di lavoro, in tutti i casi in cui per svolgere una certa mansione siano utili conoscenze di base sulla Qualità e sulla gestione aziendale. In molti casi il datore di lavoro può accettare l'EQDL come attestazione delle conoscenze del candidato sulle attività che andrebbe a svolgere (gestione dei processi, controllo Qualità, rapporti con i clienti e fornitori).

## **Svolgimento degli esami EQDL**

### **CON QUALI DOCUMENTI DEVO PRESENTARMI AGLI ESAMI?**

Il candidato deve presentarsi agli esami fornito di regolare Skill Card e di documento di riconoscimento, con foto; viene accettato da AICA e AICQ qualsiasi documento d'identità valido riconosciuto dallo Stato Italiano.

### **COME SI SVOLGONO GLI ESAMI EQDL?**

Gli esami EQDL sono erogati dai Test Center mediante un sistema automatizzato che consente la valutazione automatica dell'esito degli esami e la registrazione, attraverso una connessione sicura via Internet, dei risultati in un database centralizzato di AICA.

### **COME SONO GLI ESAMI EQDL?**

Gli esami EQDL sono costituiti da domande teoriche a risposta multipla che coprono tutti gli argomenti del syllabus.

Il contenuto delle domande di esame è riservato e non può essere divulgato.

### **QUAL È IL PUNTEGGIO MINIMO PER SUPERARE UN ESAME?**

Per superare ciascuna prova di esame, è necessario conseguire almeno il 75% del punteggio disponibile. Più precisamente negli esami costituiti da 20 domande è necessario rispondere correttamente ad almeno 15 domande, mentre negli esami costituiti da 25 domande è necessario rispondere correttamente ad almeno 18 domande.

## **QUAL È IL TEMPO A DISPOSIZIONE PER SOSTENERE UN ESAME?**

Per lo svolgimento di ciascun modulo di prova d'esame è previsto un tempo limite di *45 minuti*.

## **SI POSSONO DARE PIU' ESAMI NELLA STESSA SESSIONE? ANCHE PRESSO TEST CENTER DIVERSI? E QUANTI TENTATIVI SONO CONSENTITI PER SUPERARE OGNI SINGOLO ESAME?**

*Non è in nessun caso possibile ripetere un esame fallito nella stessa giornata.* Si possono tuttavia sostenere più moduli di esame nella stessa sessione (anche il numero totale per tipo di patente); si possono inoltre sostenere esami presso Test Center EQDL diversi, e lo stesso esame, se non superato, può essere ritentato quante volte si vuole (previo pagamento del relativo importo richiesto dal Test Center) nell'ambito dei 3 anni di validità della Skill Card, purché in giorni diversi.

## **QUALI SONO LE REGOLE A CUI ATTENERSI DURANTE LO SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI?**

Prima della sessione di esame, è buona norma che il candidato concordi con il Test Center EQDL la possibilità di eseguire il Tutorial che illustra la metodologia del sistema software adottato da AICA ed AICQ per l'erogazione automatica degli esami.

A tutela del valore della certificazione EQDL, durante l'esame i candidati devono attenersi a una serie di regole dettate fondamentalmente dal buon senso, quali evitare di parlare e di disturbare gli altri candidati, e non usare materiale didattico o ausili elettronici (ad esempio telefoni cellulari). In ogni caso le regole cui attenersi verranno esposte prima degli esami.

È inoltre fondamentale ricordare che non è possibile interrompere lo svolgimento della propria prova di esame durante la sessione, se non per cause di forza maggiore.

## **UN DIVERSAMENTE ABILE PUÒ SOSTENERE GLI ESAMI EQDL?**

Gli utenti diversamente abili possono sostenere regolarmente gli esami EQDL. Qualora la disabilità rendesse loro impossibile utilizzare gli strumenti automatici standard per la valutazione degli esami, potranno concordare preventivamente con i Test Center EQDL una diversa modalità di esame che verrà erogata su autorizzazione di AICA. Tale diversa modalità di esame può comportare l'assegnazione di un tempo extra di venti minuti, oppure la possibilità di sostenere l'esame in modalità manuale.

## **QUAL È LA FUNZIONE DELL'ESAMINATORE?**

L'Esaminatore ha il compito di assicurare il rispetto delle regole di svolgimento degli esami da parte dei candidati. Qualora un candidato non rispettasse il regolamento di esame, l'Esaminatore ha il potere di annullare la prova di esame di tale candidato.

L'Esaminatore, durante la sessione di esame, non può rispondere a domande sul contenuto degli esami da parte dei candidati.

Alla conclusione degli esami, l'Esaminatore comunicherà a ciascun candidato l'esito della prova o delle prove di esame sostenute.

## **QUAL È LA FUNZIONE DEGLI ISPETTORI EQDL?**

A tutela del valore della certificazione EQDL, gli Ispettori hanno il compito, per conto di AICA ed AICQ, di assicurare il rispetto delle norme di svolgimento degli esami da parte del Test

Center e dei candidati. Qualora un candidato non rispettasse il regolamento di esame, gli Ispettori hanno il potere di annullare la prova di esame.

A garanzia della Qualità complessiva dei Test Center EQDL, gli Ispettori possono distribuire ai candidati dei questionari per rilevare il loro grado di soddisfazione nei confronti dei corsi frequentati, del materiale didattico utilizzato e del modo in cui sono stati effettuati gli esami.

Informazioni Accreditementi e Erogazione Formazione

### **A CHI MI DEVO RIVOLGERE PER L'ACCREDITAMENTO COME TEST CENTER EQDL?**

Per gli accreditamenti il riferimento è AICA, proprietaria del software Atlas per l'erogazione degli esami, responsabile della gestione della rete di Test Center e della definizione delle procedure per l'accREDITAMENTO e per gli esami, grazie alla sua precedente esperienza sull'ECDL. E' prevista una corsia preferenziale per i Test Center già accreditati ECDL.

### **SONO GIÀ TEST CENTER ECDL, COME POSSO ACCREDITARMI PER L'EQDL?**

Se si è già Test Center ECDL, per la domanda di accREDITAMENTO EQDL si può utilizzare la stessa login e PW di ECDL, avendo accesso al pulsante per l'accREDITAMENTO ad EQDL e non è prevista ulteriore quota di accREDITAMENTO (a parte l'acquisto di Skills Card ed esami).

a) Test Center autonomi e già accreditati ECDL: link:  
<http://domino.aicanet.it/aica/accredita.nsf>

b) Test Center associati e già accreditati ECDL: chiedere accREDITAMENTO tramite Capofila.

Gli Esaminatori ECDL che hanno già fatto il corso on line sulle procedure possono esercitare il ruolo di Esaminatore anche per l'EQDL.

### **NON SONO TEST CENTER ECDL, COME POSSO ACCREDITARMI PER L'EQDL?**

Se l'Istituto interessato non è ancora TC ECDL, dovrà compilare il questionario standard ECDL on-line (<http://domino.aicanet.it/aica/accredita.nsf>) ed inviare contestualmente un'e-mail all'indirizzo [accreditementi@aicanet.it](mailto:accreditementi@aicanet.it) : la persona responsabile in AICA degli accREDITamenti avrà cura di ricontattare gli interessati, per indicare i successivi passi da fare per l'accREDITAMENTO.

### **QUALI SONO I REQUISITI PER ESSERE ESAMINATORE EQDL?**

Se l'Ente richiedente è già Test Center ECDL, può utilizzare gli stessi Esaminatori accreditati per ECDL anche nelle sessioni EQDL.

Se, invece, l'Ente non è accreditato come Test Center ECDL, le due persone indicate sul questionario come Esaminatori (i cui requisiti sono uguali a quelli degli Esaminatori ECDL), se non sono inclusi nell'elenco pubblico degli Esaminatori ([http://www.ecdl.it/ecdl\\_core/pages/esaminatori\\_Core.htm](http://www.ecdl.it/ecdl_core/pages/esaminatori_Core.htm) ) dovranno iscriversi al corso on line sulle procedure erogato periodicamente da AICA (a pagamento).

### **QUAL È LA DURATA DELL'ACCREDITAMENTO E DEL RELATIVO CONTRATTO DI LICENZA?**

Tipicamente la durata dell'accREDITAMENTO e del Contratto non oltrepassa i due anni, come per l'ECDL, e scade alla fine del secondo anno solare. I Contratti firmati nel 2007 avranno eccezionalmente *durata superiore ai due anni*: scadranno infatti il *31 dicembre 2009*.

## **L'ACCREDITAMENTO CON AICA A QUALE TIPOLOGIA DI ESAMI ABILITA? EQDL FULL, START O PLUS?**

Da marzo ad aprile 2007 il Contratto firmato con AICA abilitava esclusivamente all'acquisto di Skills Card ed esami EQDL Full. Ai Test Center che hanno firmato il Contratto di Licenza EQDL prima del 1° maggio 2007 che ne faranno richiesta sarà assicurata entro la fine del Contratto la possibilità di convertire ogni Skills Card Full non utilizzata (cioè senza esami registrati) in 2 Skills Card Start o in 1 Skills Card Start e 1 Skills Card Plus.

Da maggio 2007 il Contratto firmato con AICA abilita all'erogazione di tutte le certificazioni: il Test Center può cioè scegliere se ordinare Skills Card Full, Start o Plus. Gli esami acquistati possono essere utilizzati per tutte le certificazioni. Più precisamente il Test Center può scegliere se acquistare *lotti di Skills Card Full, cartacee*, spedite da AICA, o *lotti di Skills Card virtuali Start o Plus*, stampate dal Test Center per via telematica.

## **ESISTE UN ACCREDITAMENTO E UN CONTRATTO SPECIFICO PER EQDL FULL, START E PLUS?**

No. Esiste un unico Contratto e un unico accreditamento che abilitano all'acquisto di Skills Card ed esami per tutte e tre le tipologie di certificazione.

## **COME DIVENTARE FORMATORE EQDL?**

In base ai diversi livelli di preparazione e alle diverse esigenze AICQ offre diverse tipologie di supporto.

- Se è presente all'interno del Test Center almeno una persona con vaste e consolidate competenze sulla qualità (ad esempio un Responsabile della Qualità molto esperto), in questo caso sono sufficienti libro e/o dispense.
- Se i potenziali formatori non sono esperti di Qualità o sono esperti di Qualità ma non hanno alcuna esperienza formativa, allora si consiglia il corso completo di 40 ore.

È comunque possibile rivolgersi alle Territoriali AICQ per un supporto personalizzato, a misura delle proprie esigenze, o semplicemente per la segnalazione di docenti qualificati

## **QUALI SONO GLI STRUMENTI DIDATTICI PER L'EQDL?**

I *materiali didattici* disponibili sono i seguenti.

- *Dispense AICQ in formato elettronico (PDF)* disponibili rivolgendosi alle territoriali AICQ secondo due modalità:
  - iscrivendo almeno un docente al corso AICQ su EQDL
  - associandosi ad AICQ.

In questo secondo caso il Test Center acquisisce il diritto di stampare un numero di copie delle dispense pari al numero di Skills Card acquistate da AICA.

Esistono inoltre diverse *offerte formative* da parte delle Territoriali AICQ, rivolte ai Test Center.

- *Corsi completi di 40 ore (5 giorni)* sull'EQDL, per dare una formazione esaustiva, utile per i formatori e indispensabili per coloro che non hanno conoscenze sulla qualità.
- *Corsi pilota per gli studenti dei Test Center* (ma fruibili anche dai formatori dei Test Center): utili per avviare in tempi rapidi la formazione su EQDL presso i Test Center, fornendo un modello didattico che successivamente può essere seguito dai formatori dei Test Center..
- *Consulenza per la progettazione di corsi su EQDL presso i Test Center.*
- *Docenti qualificati AICQ*, contattabili dal Test Center su segnalazione delle Territoriali AICQ e disponibili a condurre corsi presso il Test Center, secondo tariffe da concordare.

## QUAL È LA DURATA INDICATIVA DI UN CORSO SULL'EODL START RIVOLTO A STUDENTI DI SCUOLA SUPERIORE?

Indicativamente *60 ore*, da distribuire in uno o due anni scolastici.

## QUANTO COSTA UN DOCENTE QUALIFICATO AICQ?

Benché le conoscenze sulla Qualità siano pregiate, per supportare adeguatamente l'avvio della formazione su EQDL, saranno disponibili, su segnalazione delle Territoriali AICQ, docenti qualificati il cui onorario rientra in un intervallo *tra 25 e i 35 Euro all'ora*. Poiché il numero dei docenti è limitato, verrà data priorità ai Test Center associati ad AICQ.

## Associarsi ad AICQ

### QUALI VANTAGGI OFFRE L'ASSOCIAZIONE AD AICQ ?

- Si avrà diritto a dispense distribuite gratuitamente ai Test Center, accreditati da AICA, in base al numero di Skills Card acquistate.
- Si potrà accedere a corsi, consulenze, docenti di AICQ (per l'EODL, ma non solo) a condizioni agevolate.
- Si avrà diritto all'abbonamento gratuito alla rivista "Qualità".

AICQ prevede agevolazioni particolari per le associazioni degli Istituti Scolastici.

### COME ASSOCIARSI AD AICQ?

Per associarsi ad AICQ ci si rivolge a una Territoriale AICQ: le scuole hanno diritto a quote ridotte.

#### **ALLEGATO 1**

Territoriali di competenza AICQ per i Test Center EQDL

<b>Regione</b>	<b>Territoriale AICQ</b>
Abruzzo	AICQ Centro Insulare
Basilicata	AICQ Meridionale
Calabria	AICQ Meridionale
Campania	AICQ Meridionale
Emilia Romagna	AICQ Emilia Romagna
Friuli-Venezia Giulia	AICQ Triveneta
Lazio	AICQ Centro Insulare
Liguria	AICQ Tosco Ligure
Lombardia	AICQ Centro Nord
Marche	AICQ Emilia Romagna
Molise	AICQ Centro Insulare
Piemonte	AICQ Piemontese
Puglia	AICQ Meridionale
Sardegna	AICQ Centro Insulare
Sicilia	AICQ Sicilia
Toscana	AICQ Tosco Ligure
Trentino-Alto Adige	AICQ Triveneta
Umbria	AICQ Centro Insulare
Valle d'Aosta	AICQ Piemontese
Veneto	AICQ Triveneta

Territoriale AICQ di competenza	Indirizzo
AICQ Centro Insulare	AICQ - Ass. Centro Insulare per la Qualità Via di S. Vito, 17 - 00185 Roma Tel. 06 4464132 Fax 06 4464145 E-mail: info@aicqci.it
AICQ Centro Nord	AICQ - Ass. Italia Centronord per la Qualità Via M. Macchi 42 - 20124 Milano Tel. 02 67382158 Fax 02 67382177 E-mail: segreteria@aicqcn.it
AICQ Emilia Romagna	AICQ - Ass. Emilia Romagna per la Qualità Via Bassanelli 9/11 - 40129 Bologna Tel. 051 2960294 E-mail: info@aicqer.it
AICQ Meridionale	AICQ - Ass. Meridionale per la Qualità Via Giulio Cesare 101 - 80125 Napoli Tel. 081 2396503 Fax 081 6174615 E-mail: segreteria@aicq-meridionale.it
AICQ Piemontese	AICQ - Ass. Piemontese per la Qualità Via Vela, 23 - 10128 Torino Tel. 011 5627271 Fax 011 537964 E-mail: info@aicqpiemonte.it
AICQ Sicilia	AICQ - Ass. -Sicilia per la Qualità "c/o Università degli Studi di Palermo - Dipartimento di Ingegneria Elettrica" Viale delle Scienze s.n.c. - 90128 - Palermo Tel. 091 588184 Fax 091 6114394 E-mail: segreteria@aicqsicilia.it
AICQ Tosco Ligure	AICQ - Ass. Tosco Ligure per la Qualità c/o Dipartimento di Meccanica e Tecnologie Industriali Via Santa Marta 3 - 50139 Firenze Tel 055 481524 Fax 055 4796394 E-mail: info@aicq-tl.it
AICQ Triveneta	AICQ - Ass. Triveneta per la Qualità Galleria Giacomuzzi,6 - 30174 Mestre (VE) Tel. 041 951795 Fax 041 940648 E-mail: aicqtv@aicqtv.it